

Termini e Condizioni del Resort Paradise Baia della Luna

Il regolamento è stabilito per assicurare un utilizzo uniforme, ordinato, sereno e pacifico della struttura. Accettando di soggiornare presso il nostro Resort, l'Ospite accetta integralmente queste condizioni.

1. **Prenotazione:** La prenotazione garantisce il numero di appartamenti prenotati, non l'ubicazione specifica o il numero. La direzione cercherà di soddisfare le preferenze espresse alla prenotazione, secondo disponibilità.
2. **Disdetta e Partenza Anticipata:** L'acconto versato non verrà rimborsato in caso di disdetta o partenza anticipata.
3. **Orari Check-in:** L'appartamento è disponibile dalle ore 16.30 del sabato. Gli arrivi oltre le 20.00 devono essere comunicati in anticipo.
4. **Orari Check-out:** Gli appartamenti devono essere liberati entro le ore 10.00 del giorno di partenza.
5. **Registrazione:** All'arrivo, si consegnano i documenti alla reception, si compila la scheda di registrazione e si salda il periodo prenotato.
6. **Silenzio:** Dalle 14.30 alle 16.30 e dalla mezzanotte alle 8.00 si richiede rispetto del silenzio.
7. **Sorveglianza Bambini:** È necessario sorvegliare i bambini affinché non arrechino disturbo o danni.
8. **Stato dell'Appartamento:** Segnalare eventuali guasti o mancanze subito alla Direzione.
9. **Acqua Potabile:** L'acqua negli appartamenti è potabile.
10. **Divieti:** Sono proibiti danneggiamenti, manomissioni all'impianto elettrico e spostamenti di arredi.
11. **Numero Massimo Ospiti:** Non è consentito superare il numero di persone previsto dai posti letto.
12. **Condizioni di Riconsegna:** Gli appartamenti devono essere riconsegnati puliti, con frigorifero vuoto e spazzatura smaltita.
13. **Raccolta Differenziata:** Seguire le indicazioni per la raccolta differenziata dei rifiuti.
14. **Sicurezza:** La direzione non è responsabile di oggetti lasciati nel parcheggio o negli appartamenti.
15. **Custodia Oggetti Personali:** Gli ospiti sono responsabili della custodia dei propri oggetti.

- 16.**Ospiti Non Registrati:** Vietato l'accesso a persone non registrate senza previa autorizzazione.
- 17.**Responsabilità Genitori:** I genitori sono responsabili per i loro figli minori.
- 18.**Manutenzione:** Eventuali problemi verranno risolti nel minor tempo possibile.
- 19.**Privacy e Sicurezza:** Il regolamento è volto a garantire privacy, sicurezza e benessere.
- 20.**Durata del Soggiorno:** Minimo 3 giorni.
- 21.**Parcheggio:** Parcheggio gratuito all'interno della proprietà.
- 22.**Wi-Fi:** Disponibile in tutti gli appartamenti e aree comuni.
- 23.**Extra:** Tutto ciò che non è incluso nel prezzo deve essere pagato a parte.
- 24.**Climatizzatore:** Disponibile a pagamento, su richiesta.
- 25.**Accessibilità:** Non adatto per ospiti con disabilità.
- 26.**Consegna Chiavi:** Alla reception del Residence Baia della Luna.
- 27.**Modalità di Prenotazione:** Richiesta caparra del 30%, saldo all'arrivo.
- 28.**Termini di Pagamento della Caparra:** La caparra dovrà essere versata entro 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione previo annullamento della stessa. Vi preghiamo di inviare la caparra nella modalità preferita tra le seguenti: VAGLIA POSTALE intestato a: (sarà inviato tramite email dopo la conferma della prenotazione) BONIFICO BANCARIO: BANCA: (sarà inviato tramite email dopo la conferma della prenotazione) EURIBAN: (sarà inviato tramite email dopo la conferma della prenotazione) Disdetta: nel caso di disdetta verrà trattenuto per intero l'importo della caparra Ritardato arrivo/anticipata partenza: i giorni di ritardato arrivo o anticipata partenza verrà addebitato l'intero importo del soggiorno prenotato Animali Non ammessi. Gli appartamenti devono essere occupati solo per il numero di letti disponibili.